**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**СЕРОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №19**

**План**

**работы школьной службы медиации (примирения)**

**на 2019-2020 учебный год**

УТВЕРЖДАЮ

 Директор школы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М. Н. Душко

Приказ № 78/4

от «30» августа 2019 г.

 **Цели:**

* Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
* помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
* организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации. **Задачи:**

**-** сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

* повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
* проводить программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
* познакомить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организовать проведение просветительных мероприятий и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп |  Мероприятия | Целеваягруппа | Срокипроведения | Ответственный |
| **I. Проведение программ восстановительной медиации** |
| 1 | Сбор информации о ситуациях, с которыми организуетсявосстановительная процедура | Обучающиеся 4-9 кл. | Постоянно | Руководитель СШМ |
| 2 | Работа с обращениями | Обучающиеся 4-9 кл. | Постоянно | Руководитель СШМ |
| 3 | Знакомство обучающихся с навыкамиведущих примирительных встреч | Волонтеры | Ежемесячно | Руководитель СШМ |
| **II. Проведение профилактической работы** |
| 4 | Анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов. | 1 – 9 кл. | Сентябрь | Педагог- психолог  |
| 5 | Проведение классных часов на тему:«Давайте жить дружно!»«Как научиться дружить?»«Кто он - настоящий друг?»«Умеем ли мы общаться друг с другом?»«Как поступить в конфликтной ситуации»«Учимся общению без предрассудков»«Умеем ли мы прощать»«Разрешение конфликтных ситуаций в школе»«Назначение и функции школьной службы медиации» |  |  | Классные руководители, психолог |
|  | 1-2 кл. |  |
|  | 3-4 кл. |  |
|  | 5 кл. |  |
|  | 1. кл.
2. кл.
3. кл.
 | Октябрь - март |
|  | 9 кл. |  |
|  | 5-9 кл.1-9 кл. |  |
|  | «Урок толерантности»«Служба, разрешающая конфликтные ситуации» |  |  |  |
| 6 | Тренинг «Мы все разные, но мы все вместе»«Наш класс-единый коллектив» Мастер-класс «День толерантности» | 6 кл.5 кл. | Сентябрь | Педагог- психолог |
| 7 | Групповые занятия на тему: |  |  |  |
|  | «Сотрудничество-умение делать дело вместе» | 3 кл. |  |  |
|  | «Гнев, как выражение чувств!»«Агрессия во взаимоотношениях с другими людьми» | 1-4 кл. |  |  |
|  | «Конфликты в школе, дома и на улице»«Конфликтные ситуации и способы их преодоления»«Конфликт как возможность развития»«Умение владеть собой. Что это значит?»«Нарушений прав других людей может привести к конфликтам»«Как разрешить конфликт мирным путем?» | 1. кл.
2. кл.

7-9 кл. | В течение года (по запросу) | Педагог- психолог |
| **III. Участие в областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)** |
| 8 | Участие в семинарах и совещаниях, | Медиаторы, | По плану | Руководитель СШМ |
|  | направленных на повышение | специалисты | ресурсного |  |
|  | квалификации в сфере деятельности | ШСМ | центра |  |
|  | ШСМ |  | школьной |  |
|  |  |  | медиации. |  |
| **IV. Проведение информационно-просветительской работы** |
| 9 | Информационно – методическое совещание с класснымируководителями о деятельности ШСМ | Педагоги | Сентябрь | Педагог- психолог |
| 10 | Организация и проведение встречи с родителями в рамках проведения общешкольных родительских собраний | Родители | Декабрь | Педагог- психолог |
| 11 | Заседание членов службы медиации | ШСМ | Сентябрь-май | РуководительШСП |
| 13 | Индивидуальные консультацииобучающихся по вопросам разрешения конфликтов | Обучающиеся | Понеобходимо сти | Педагог- психолог |
| 14 | Индивидуальные консультации педагогического состава по применению инструментов медиации при разрешении внутришкольныхконфликтов | Педагоги, классные руководители | По запросу | Педагог- психолог |
| 15 | Размещение информации одеятельности службы школьной медиации на сайте школы | Обучающиеся, | В течение года | Руководитель СШМ, педагог- психолог |

Руководитель ШСМ Иванова Е.Н.