**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**СЕРОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №19**

**План**

**работы школьной службы медиации (примирения)**

**на 2019-2020 учебный год**

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М. Н. Душко

Приказ № 78/4

от «30» августа 2019 г.

**Цели:**

* Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
* помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
* организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации. **Задачи:**

**-** сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

* повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
* проводить программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
* познакомить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организовать проведение просветительных мероприятий и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пп | | Мероприятия | Целевая  группа | Сроки  проведения | | Ответственный | | |
| **I. Проведение программ восстановительной медиации** | | | | | | | | |
| 1 | | Сбор информации о ситуациях, с которыми организуется  восстановительная процедура | Обучающиеся 4-9 кл. | Постоянно | | Руководитель СШМ | | |
| 2 | | Работа с обращениями | Обучающиеся 4-9 кл. | Постоянно | | Руководитель СШМ | | |
| 3 | | Знакомство обучающихся с навыками  ведущих примирительных встреч | Волонтеры | Ежемесячно | | Руководитель СШМ | | |
| **II. Проведение профилактической работы** | | | | | | | | |
| 4 | Анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов. | | 1 – 9 кл. | Сентябрь | | | Педагог- психолог | |
| 5 | Проведение классных часов на тему:  «Давайте жить дружно!»  «Как научиться дружить?»  «Кто он - настоящий друг?»  «Умеем ли мы общаться друг с другом?»  «Как поступить в конфликтной ситуации»  «Учимся общению без предрассудков»  «Умеем ли мы прощать»  «Разрешение конфликтных ситуаций в школе»  «Назначение и функции школьной службы медиации» | |  |  | | | Классные руководители, психолог | |
|  | 1-2 кл. |  | | |
|  | 3-4 кл. |  | | |
|  | 5 кл. |  | | |
|  | 1. кл. 2. кл. 3. кл. | Октябрь - март | | |
|  | 9 кл. |  | | |
|  | 5-9 кл.  1-9 кл. |  | | |
|  | «Урок толерантности»  «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» | |  |  | | |  | |
| 6 | Тренинг «Мы все разные, но мы все вместе»  «Наш класс-единый коллектив» Мастер-класс «День толерантности» | | 6 кл.  5 кл. | Сентябрь | | | Педагог- психолог | |
| 7 | Групповые занятия на тему: | |  |  | | |  | |
|  | «Сотрудничество-умение делать дело вместе» | | 3 кл. |  | | |  | |
|  | «Гнев, как выражение чувств!»  «Агрессия во взаимоотношениях с другими людьми» | | 1-4 кл. |  | | |  | |
|  | «Конфликты в школе, дома и на улице»  «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»  «Конфликт как возможность развития»  «Умение владеть собой. Что это значит?»  «Нарушений прав других людей может привести к конфликтам»  «Как разрешить конфликт мирным путем?» | | 1. кл. 2. кл.   7-9 кл. | В течение года  (по запросу) | | | Педагог- психолог | |
| **III. Участие в областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)** | | | | | | | | |
| 8 | Участие в семинарах и совещаниях, | | Медиаторы, | По плану | | | | Руководитель СШМ |
|  | направленных на повышение | | специалисты | ресурсного | | | |  |
|  | квалификации в сфере деятельности | | ШСМ | центра | | | |  |
|  | ШСМ | |  | школьной | | | |  |
|  |  | |  | медиации. | | | |  |
| **IV. Проведение информационно-просветительской работы** | | | | | | | | |
| 9 | Информационно – методическое совещание с классными  руководителями о деятельности ШСМ | | Педагоги | | Сентябрь | | | Педагог- психолог |
| 10 | Организация и проведение встречи с родителями в рамках проведения общешкольных родительских собраний | | Родители | | Декабрь | | | Педагог- психолог |
| 11 | Заседание членов службы медиации | | ШСМ | | Сентябрь-  май | | | Руководитель  ШСП |
| 13 | Индивидуальные консультации  обучающихся по вопросам разрешения конфликтов | | Обучающиеся | | По  необходимо сти | | | Педагог- психолог |
| 14 | Индивидуальные консультации педагогического состава по применению инструментов медиации при разрешении внутришкольных  конфликтов | | Педагоги, классные руководители | | По запросу | | | Педагог- психолог |
| 15 | Размещение информации о  деятельности службы школьной медиации на сайте школы | | Обучающиеся, | | В течение года | | | Руководитель СШМ, педагог- психолог |

Руководитель ШСМ Иванова Е.Н.