

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения средняя общеобразовательная школа № 19 на 2022-2023 годы

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19

(ИНН 6632015524)

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении						
медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующей информации: 1. о реализуемых уровнях образования; 2. о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; 3. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.03.2022	Душко Михаил Николаевич директор	Информация о деятельности МБОУ СОШ №19, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в частности о реализуемых уровнях образования, о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	01.01.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: 1. в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), 2. разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, 3. разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.03.2022	Душко Михаил Николаевич директор	На официальном сайте МБОУ СОШ №19 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, гиперссылка на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, на сайте bus.gov.ru реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с п	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 83%)	1. улучшить материально-техническую базу; 2. Провести мониторинг организации питания обучающихся; 3. Скорректировать содержание дополнительных образовательных программ; 4. Совершенствовать коммуникативную компетентность педагогических работников.	01.03.2022	Душко Михаил Николаевич директор	Приобретено инвалидное кресло, таблички для слабослышащих обучающихся на кабинеты, учебно-наглядное пособие для кабинетов химии, физики, учителя-дефектолога, проектор, интерактивная доска, учебные пособия по оказанию первой помощи. Скорректированы программы по дополнительному образованию, проведен педагогический совет по вопросу коммуникативной компетентности педагога. Организован еженедельный	12.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов обеспечив: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, учреждение сменными креслами-колясками	01.09.2023	Душко Михаил Николаевич директор	Приобретено кресло-коляска. Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов невозможно в связи с отсутствием условий согласно ответа администрации Серовского городского округа на запрос об оборудовании стоянки.	12.04.2022
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлокуратороведчика)	Приобрести информационную индукционную систему (устройство для людей, имеющих проблемы со слухом)	01.09.2023	Душко Михаил Николаевич директор	Приобретена информационная индукционная система ИП-2 EcoS	12.04.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	1. Организовать пространственную среду в кабинете учителя-дефектолога для занятий с обучающимися с ОВЗ.	01.03.2023	Душко Михаил Николаевич директор	Организована пространственная среда в кабинете учителя - дефектолога. Приобретены дидактические материалы на сумму 52687 рублей	янв 22
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	1. Провести инструктаж с целью поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор	Проведен инструктаж с работниками организации о необходимости доброжелательно встречать получателей образовательной услуги на тему "Кодекс доброжелательности МБОУ СОШ №19"	30.08.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	1. Провести педагогический совет с целью поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор	Вопрос о поддержании высокого уровня доброжелательности, вежливости работников МБОУ СОШ №19 при оказании образовательной услуги рассмотрен на педагогическом совете Протокол №2 30.09.2022	30.08.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	1. Провести инструктаж с целью обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор	Проведен инструктаж с работниками организации с целью обеспечения доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия	30.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						

93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Провести мероприятия с целью поддержания имиджа образовательной организации	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор	Проведено: 1. День открытых дверей с участием родителей (законных представителей) 2. Общешкольное родительское собрание с целью информирования родителей о ходе и результатах образовательного процесса 3. Спортивное состязание по стрельбе с участием родителей и обучающихся. Анкетирование участников образовательных отношений, 97% респондентов готовы рекомендовать	12.12.2022
10					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Внести коррективы в график работы образовательной организации	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор	График работы МБОУ СОШ №19 пересмотрен, 5-6 классы переведены на пятидневную рабочую неделю.	01.09.2023
11					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на прежнем уровне информированность получателей образовательных услуг	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор	Актуализированы информационные стенды. Проведено анкетирование участников образовательных отношений, 97% респондентов удовлетворены условиями оказания услуг	20.09.2022
12					

Директор МБОУ СОШ № 19 М.Н. Душко

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

