

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения средняя общеобразовательная школа № 19 на 2022-2023 годы

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19

(ИНН 6632015524)

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении medico-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующей информации: 1. о реализуемых уровнях образования; 2. о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; 3. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц.	01.03.2022	Душко Михаил Николаевич директор		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации: 1. в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 2. разместить на официальном сайте образовательного учреждения работавшего гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 3. разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.03.2022	Душко Михаил Николаевич директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	1. улучшить материально-техническую базу; 2. Провести мониторинг организации питания обучающихся; 3. Скорректировать содержание дополнительных образовательных программ; 4. Совершенствовать коммуникативную компетентность педагогических работников.	01.03.2022	Душко Михаил Николаевич директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	1. Наличие выделенных стоянок для автомобилей средств инвалидов; 2. Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.09.2023	Душко Михаил Николаевич директор		
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести информационную индукционную систему (устройство для людей, имеющих проблемы со слухом)	01.09.2023	Душко Михаил Николаевич директор		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	1. Организовать пространственную среду в кабинете учителя-дефектолога для занятий с обучающимися с ОВЗ.	01.03.2023	Душко Михаил Николаевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	1. Провести инструктаж с целью поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	1. Провести методическое совещание с целью поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	1. Провести инструктаж с целью обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
10	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Провести мероприятия с целью поддержания имиджа образовательной организации	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор		
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Внести коррективы в график работы образовательной организации	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на прежнем уровне информированность получателей образовательных услуг	01.09.2022	Душко Михаил Николаевич директор		

Директор МБОУ СОШ № 19 М.П. Душко  
\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)