



УТВЕРЖДАЮ
 Приказ ООА СГО Управление образования от 24.10.2025 № 138
 начальник ООА СГО Управление образования
 Раисана Александровна Сулейманова

28 октября 2025 год
 (подпись)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19

План на 2025 год

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

663201524
 93,06
 556
 457

ИНН образовательной организации:
 Общий баланс:
 Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатки по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, исключительность работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены образовательностью, качеством образовательных услуг, качеством образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для сотрудников образовательной организации по добросовестности и исключительности при выполнении трудовых обязанностей (законоными предписаниями). Организовать проведение регулярных родительских собраний (закононых предписаний) и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.04.2025	Душило Михаил Николаевич директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены образовательностью, качеством образовательных услуг, качеством образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение меры должной заботы сотрудников, обеспечивающих непосредственное взаимодействие с обучающимися при обращении в организацию	01.04.2025	Душило Михаил Николаевич директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, исключительностью работников образовательной организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.04.2025	Душило Михаил Николаевич директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление взаимной и повышение преемственности образовательной организации и учреждений дополнительного образования обучающихся (детские школы искусств, центры дополнительного образования обучающихся, клубы, спортивные секции). Для Зарявки, комитет, преемственности в закрытие Года семьи открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в конкурсах муниципального этапа всероссийского конкурса "Учитель года", "Педагогический дебют", областном социально-педагогическом проекте "Создание условий для реализации образовательных программ в сфере образования в рамках "Советский выбор" и социальных сетях на странице официальной группы "Вызовы года" участие в выездных мероприятиях "Турнирский слет чемпионов", ежегодные сборы старшихклассников "Прометей".	15.11.2025	Душило Михаил Николаевич директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, информационную службу, родительские собрания. Организовать мероприятия по информированию обучающихся, родителей (законных представителей) о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	15.11.2025	Душило Михаил Николаевич директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Решение материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Организовать информирование обучающихся о количестве мест отпусков для обучающихся в файле школы, организовать аттестационное мероприятие "В жизни лишнее не бывает", организовать своевременное проведение курсов повышения квалификации педагогов и администрации школы	15.11.2025	Душило Михаил Николаевич директор		